

TCORA



Shape the Stone

TÉCNICAS DE CORTE AVANZADO S.L.

NIF: B32502908

CONDICIONES GENERALES DE VENTA

Herramientas y Maquinaria para Extracción y Procesado de Piedra Natural

1. ÁMBITO DE APLICACIÓN

Las presentes Condiciones Generales de Venta (en adelante, las "Condiciones") regulan todas las operaciones de compraventa de herramientas, maquinaria, equipos, repuestos y servicios relacionados (en adelante, los "Productos") realizadas por TÉCNICAS DE CORTE AVANZADO S.L. (en adelante, el "Vendedor") con cualquier persona física o jurídica (en adelante, el "Cliente").

Estas Condiciones prevalecerán sobre cualesquiera otras condiciones que pudiera proponer el Cliente, salvo que el Vendedor las acepte expresamente y por escrito. La realización de cualquier pedido por parte del Cliente implica la aceptación íntegra y sin reservas de las presentes Condiciones.

El Vendedor se reserva el derecho de modificar estas Condiciones en cualquier momento, siendo de aplicación las vigentes en el momento de formalización de cada pedido.

2. OFERTAS Y PEDIDOS

2.1. Ofertas

Todas las ofertas, presupuestos y cotizaciones emitidas por el Vendedor tienen carácter informativo y no vinculante, salvo que expresamente se indique lo contrario por escrito. El Vendedor se reserva el derecho a modificar o retirar cualquier oferta en cualquier momento antes de la aceptación del pedido.

Los precios, especificaciones técnicas, plazos de entrega y demás condiciones indicadas en las ofertas tienen una validez máxima de 30 días naturales desde su emisión, salvo indicación expresa en contrario.

2.2. Pedidos

Los pedidos deberán formalizarse por escrito (correo electrónico, fax o plataforma online del Vendedor), indicando claramente: referencia de los Productos, cantidad, precio, condiciones de entrega y datos completos de facturación.

El contrato de compraventa se perfeccionará únicamente cuando el Vendedor confirme expresamente por escrito la aceptación del pedido. El Vendedor se reserva el derecho a rechazar cualquier pedido sin necesidad de justificación, especialmente en casos de disponibilidad limitada, incumplimientos previos del Cliente o dudas sobre su solvencia.

Cualquier modificación o cancelación de un pedido confirmado requerirá la aceptación expresa del Vendedor y podrá conllevar penalizaciones económicas de hasta el 30% del importe total del pedido, en concepto de costes de gestión, preparación y lucro cesante.

3. PRECIOS Y CONDICIONES DE PAGO

3.1. Precios

Los precios se expresan en euros (EUR) y se entienden ex-works (EXW - en fábrica del Vendedor), conforme a Incoterms 2020, salvo pacto expreso en contrario. Los precios no incluyen IVA ni otros impuestos aplicables, gastos de transporte, seguro, embalaje especial, instalación, puesta en marcha o formación, salvo indicación expresa.

El Vendedor se reserva el derecho a modificar los precios sin previo aviso, aplicándose los vigentes en el momento de la confirmación del pedido. En caso de variaciones significativas en los costes de materias primas, energía, transporte o tipos de cambio superiores al 5%, el Vendedor podrá ajustar los precios incluso después de la confirmación del pedido, notificándolo al Cliente con 15 días de antelación.

3.2. Condiciones de Pago

Salvo acuerdo expreso en contrario, las condiciones de pago son las siguientes:

- Clientes nuevos o sin historial crediticio: 100% anticipado antes del envío.
- Clientes con historial satisfactorio: 50% anticipo al confirmar el pedido y 50% antes del envío.
- Clientes con acuerdo de crédito aprobado: según condiciones particulares negociadas.

El pago se realizará mediante transferencia bancaria a la cuenta indicada en la factura. El Vendedor no iniciará el proceso de fabricación o preparación hasta recibir el pago anticipado correspondiente.

El retraso en el pago de cualquier factura generará automáticamente, y sin necesidad de requerimiento previo, intereses de demora al tipo legal vigente incrementado en 5 puntos porcentuales, así como una indemnización por costes de cobro de 40 euros, conforme a la Ley 3/2004.

En caso de impago de cualquier factura en su vencimiento, el Vendedor podrá suspender todas las entregas pendientes, resolver todos los contratos vigentes y exigir el pago inmediato de todas las cantidades pendientes, aunque no estuvieran vencidas.

4. PLAZOS DE ENTREGA

Los plazos de entrega indicados son estimativos y no tienen carácter vinculante. El plazo comenzará a computarse desde la recepción del pago anticipado (cuando proceda) y de toda la información y documentación necesaria por parte del Cliente.

El Vendedor realizará sus mejores esfuerzos para cumplir con los plazos estimados, pero no será responsable de retrasos causados por circunstancias fuera de su control razonable, incluyendo: retrasos de proveedores, problemas de transporte, restricciones aduaneras, falta de materias primas, huelgas, catástrofes naturales o situaciones de fuerza mayor.

El Cliente no podrá cancelar el pedido ni reclamar indemnización alguna por retrasos en la entrega, salvo que el retraso supere los 60 días naturales desde la fecha estimada original y sea imputable exclusivamente al Vendedor.

5. TRANSPORTE Y TRANSMISIÓN DEL RIESGO

La entrega se realizará en condiciones EXW (en fábrica del Vendedor) conforme a Incoterms 2020, salvo pacto expreso en contrario. El riesgo de pérdida o daño de los Productos se transmitirá al Cliente en el momento en que los Productos queden a su disposición en las instalaciones del Vendedor.

Si el transporte es organizado por el Vendedor a petición del Cliente, actuará como mero intermediario, sin que ello implique modificación de las condiciones EXW. El Cliente asumirá todos los riesgos y costes desde el momento de la puesta a disposición de la mercancía.

El Cliente es responsable de inspeccionar los Productos en el momento de la recepción y de hacer constar cualquier reserva visible en el albarán de entrega del transportista. Las reclamaciones por defectos visibles, faltas o daños durante el transporte deberán comunicarse por escrito al Vendedor en un plazo máximo de 48 horas desde la recepción, adjuntando fotografías y documentación del transportista.

Transcurrido dicho plazo sin reclamación, los Productos se considerarán aceptados en perfectas condiciones.

6. RESERVA DE DOMINIO

Los Productos entregados permanecerán en propiedad del Vendedor hasta el pago completo del precio y de todas las cantidades adeudadas, incluyendo accesorios, gastos e intereses. Esta reserva de dominio se inscribirá en el Registro de Bienes Muebles cuando proceda.

Hasta el pago total, el Cliente se obliga a: mantener los Productos identificados como propiedad del Vendedor, conservarlos en perfecto estado, suscribir un seguro a todo riesgo, no gravarlos ni enajenarlos, y permitir al Vendedor inspeccionar y verificar su estado en cualquier momento.

En caso de impago, el Vendedor podrá recuperar los Productos sin necesidad de requerimiento judicial previo, debiendo el Cliente facilitar el acceso inmediato. Los gastos de recuperación serán por cuenta del Cliente.

7. GARANTÍAS

7.1. Alcance de la Garantía

El Vendedor garantiza que los Productos están libres de defectos de fabricación y materiales por un periodo de 12 meses desde la entrega, o según las condiciones específicas del fabricante cuando sean más favorables. Esta garantía cubre exclusivamente la reparación o sustitución, a elección del Vendedor, de las piezas defectuosas.

La garantía requiere que el Cliente haya cumplido íntegramente con todas sus obligaciones de pago y haya seguido las instrucciones de uso, mantenimiento e instalación proporcionadas por el Vendedor o el fabricante.

7.2. Exclusiones de la Garantía

Quedan expresamente excluidos de la garantía:

- Desgaste normal, piezas de consumo (discos, cuchillas, filtros, etc.) y daños estéticos que no afecten la funcionalidad.
- Daños por uso inadecuado, negligencia, accidente, instalación incorrecta o modificaciones no autorizadas.
- Reparaciones o intervenciones realizadas por personal no autorizado por el Vendedor.
- Daños causados por factores externos: sobretensión eléctrica, rayos, inundaciones, incendios, etc.
- Productos que no hayan sido pagados en su totalidad.

7.3. Procedimiento de Garantía

Para hacer efectiva la garantía, el Cliente deberá: notificar el defecto por escrito dentro de los 7 días desde su descubrimiento, proporcionar prueba de compra y descripción detallada del problema, y devolver el Producto a las instalaciones del Vendedor, siendo los gastos de transporte por cuenta del Cliente.

El Vendedor evaluará la reclamación y, si procede, reparará o sustituirá el Producto defectuoso. La reparación o sustitución en garantía no prolonga el plazo original de garantía.

8. LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD

En ningún caso el Vendedor será responsable por daños indirectos, consecuenciales, especiales, punitivos o lucro cesante, incluyendo pero no limitado a: pérdida de producción, pérdida de beneficios, interrupción de negocio, pérdida de datos, costes de productos o servicios sustitutivos, reclamaciones de terceros o cualquier otro daño económico, aunque el Vendedor haya sido advertido de la posibilidad de tales daños.

La responsabilidad total y agregada del Vendedor por cualquier concepto (contractual, extracontractual, negligencia, etc.) quedará limitada en todo caso al importe efectivamente pagado por el Cliente por el Producto específico que haya causado el daño, con un máximo de 10.000 euros por reclamación y 25.000 euros por año natural.

El Vendedor no garantiza que los Productos sean adecuados para los fines particulares del Cliente, salvo que exista una manifestación expresa y por escrito en tal sentido. Es responsabilidad exclusiva del Cliente verificar que los Productos cumplen con sus requisitos específicos, normativas aplicables y condiciones de uso.

Esta limitación de responsabilidad se aplicará en la máxima medida permitida por la legislación aplicable.

9. RECLAMACIONES Y DEVOLUCIONES

No se admitirán devoluciones de Productos sin autorización previa expresa y por escrito del Vendedor. Las solicitudes de devolución deberán presentarse en un plazo máximo de 7 días naturales desde la recepción y únicamente serán aceptadas en los siguientes casos:

- Error de envío imputable al Vendedor, debidamente documentado.
- Defecto de fabricación cubierto por garantía.

En caso de devolución autorizada, los Productos deberán ser devueltos en su embalaje original, sin uso, en perfectas condiciones de reventa, con toda la documentación y accesorios. Los gastos de devolución serán siempre por cuenta del Cliente.

El Vendedor podrá aplicar una penalización del 20% sobre el precio del Producto en concepto de gastos de reposición, gestión y depreciación. No se admitirán devoluciones de productos fabricados bajo pedido, personalizados, de importación especial o piezas de consumo.

El reembolso, si procede, se realizará en un plazo máximo de 30 días desde la recepción y verificación del Producto devuelto.

10. FUERZA MAYOR

El Vendedor no será responsable por el incumplimiento o retraso en el cumplimiento de cualquiera de sus obligaciones cuando dicho incumplimiento o retraso sea causado por circunstancias de fuerza mayor, entendiendo por tales: actos de autoridad civil o militar, guerras, disturbios, huelgas (propias o de terceros), catástrofes naturales, epidemias, pandemias, incendios, inundaciones, bloqueos, embargos, restricciones de importación/exportación, escasez de materias primas o energía, fallos en sistemas informáticos o de comunicación, interrupciones en el suministro de servicios esenciales, o cualquier otra circunstancia fuera del control razonable del Vendedor.

En caso de fuerza mayor, el Vendedor notificará al Cliente lo antes posible. Las obligaciones del Vendedor quedarán suspendidas durante el periodo en que persista la situación de fuerza mayor. Si la situación se prolonga más de 90 días, cualquiera de las partes podrá resolver el contrato sin derecho a indemnización.

11. PROPIEDAD INTELECTUAL E INDUSTRIAL

Todos los derechos de propiedad intelectual e industrial sobre los Productos, diseños, planos, especificaciones técnicas, manuales, software, marcas, patentes y cualquier otra documentación o material proporcionado por el Vendedor permanecen en todo momento en propiedad exclusiva del Vendedor o de sus licenciantes.

Queda expresamente prohibido reproducir, copiar, modificar, realizar ingeniería inversa, descompilar, desensamblar o crear obras derivadas de los Productos o cualquier material del Vendedor sin autorización previa expresa y por escrito.

El Cliente se compromete a no fabricar, importar, comercializar o utilizar piezas de recambio, accesorios o componentes que infrinjan los derechos de propiedad industrial del Vendedor o de terceros.

12. CONFIDENCIALIDAD

Toda la información técnica, comercial, financiera o de cualquier otra índole (incluyendo precios, especificaciones, diseños, planos, métodos, procesos, listas de clientes, etc.) proporcionada por el Vendedor al Cliente tiene carácter estrictamente confidencial.

El Cliente se compromete a: no divulgar dicha información a terceros sin autorización previa escrita del Vendedor, utilizarla exclusivamente para los fines del contrato, implementar medidas de seguridad adecuadas para protegerla, y devolverla o destruirla a petición del Vendedor.

Esta obligación de confidencialidad permanecerá vigente durante la relación comercial y durante un periodo de 5 años después de su finalización.

13. PROTECCIÓN DE DATOS

En cumplimiento del Reglamento (UE) 2016/679 (RGPD) y la Ley Orgánica 3/2018 (LOPDGDD), se informa al Cliente que:

- Responsable del tratamiento: TÉCNICAS DE CORTE AVANZADO S.L., NIF B32502908
- Finalidad: gestión de la relación comercial, facturación, envío de comunicaciones comerciales
- Legitimación: ejecución del contrato y consentimiento del interesado
- Conservación: durante la relación comercial y 6 años posteriores por obligaciones legales
- Derechos: acceso, rectificación, supresión, oposición, limitación y portabilidad

El Cliente puede ejercer sus derechos dirigiéndose por escrito al domicilio social del Vendedor o mediante correo electrónico a la dirección que se le facilite.

14. RESOLUCIÓN Y TERMINACIÓN

Sin perjuicio de otras causas legales o contractuales de resolución, el Vendedor podrá resolver el contrato con efectos inmediatos, sin necesidad de requerimiento judicial previo, en los siguientes casos:

- Impago de cualquier cantidad adeudada en su fecha de vencimiento
- Incumplimiento grave o reiterado de las obligaciones del Cliente
- Deterioro significativo de la situación financiera del Cliente que haga temer por el cobro
- Inicio de procedimiento concursal, embargo, liquidación o situación similar del Cliente
- Incumplimiento de las obligaciones de confidencialidad o propiedad intelectual

La resolución por incumplimiento del Cliente no le eximirá de sus obligaciones de pago, debiendo abonar todas las cantidades pendientes más los daños y perjuicios causados al Vendedor, incluyendo gastos de gestión y honorarios profesionales.

15. CESIÓN

El Cliente no podrá ceder, transferir o subcontratar total o parcialmente sus derechos u obligaciones derivados del contrato sin el consentimiento previo, expreso y por escrito del Vendedor. El Vendedor podrá ceder libremente sus derechos y obligaciones a cualquier sociedad de su grupo o a terceros, notificándolo al Cliente.

16. NOTIFICACIONES

Todas las notificaciones entre las partes deberán realizarse por escrito y se considerarán válidamente efectuadas cuando se envíen: por correo electrónico a las direcciones designadas, por correo certificado con acuse de recibo al domicilio indicado en el pedido, o por burofax. Las notificaciones se entenderán recibidas: en el momento de su envío si es por correo electrónico en día hábil antes de las 18:00h, al día hábil siguiente si es posterior, o a los 3 días hábiles si es por correo postal.

17. DIVISIBILIDAD

Si cualquier disposición de estas Condiciones fuera declarada nula o inaplicable por resolución judicial o administrativa, las restantes cláusulas mantendrán su plena vigencia y efectos. Las partes se comprometen a sustituir la cláusula afectada por otra válida de efecto equivalente.

18. RENUNCIA

La falta de ejercicio o el retraso en el ejercicio por parte del Vendedor de cualquier derecho o acción derivada de estas Condiciones no constituirá renuncia a dicho derecho o acción, ni impedirá su ejercicio posterior.

19. LEY APLICABLE Y JURISDICCIÓN

Estas Condiciones se regirán e interpretarán de conformidad con la legislación española. La Convención de las Naciones Unidas sobre Contratos de Compraventa Internacional de Mercaderías (Convención de Viena de 1980) queda expresamente excluida de aplicación.

Para la resolución de cualquier controversia derivada de la interpretación, ejecución o cumplimiento de estas Condiciones, las partes se someten expresamente, con renuncia a cualquier otro fuero que pudiera corresponderles, a los Juzgados y Tribunales del domicilio social del Vendedor.

No obstante lo anterior, el Vendedor se reserva el derecho a ejercitar sus acciones ante los tribunales del domicilio del Cliente o ante cualquier otro tribunal que resulte competente según las normas de competencia territorial aplicables.

* * *

TÉCNICAS DE CORTE AVANZADO S.L.

Condiciones Generales de Venta - Versión 1.0 - Noviembre 2025